

## Vooraf

In deze folder vindt u informatie over de huisartsenpraktijk, zoals de spreekuren, telefonische bereikbaarheid, huisbezoek en andere zaken.

## Locatie

De praktijk is gevestigd in verpleeghuis "Het Meulenbelt", aan de Vriezenveenseweg 176 te Almelo. Wij zijn een zelfstandige praktijk en zijn geen onderdeel van TriviumMeulenbeltZorg.

## Assistente

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt op nummer (0546) 87 61 00. Ze maakt afspraken voor de spreekuren en huisbezoeken. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen, kleine medische kwalen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- en bloedonderzoek. U kunt bij de assistente op afspraak terecht voor:

- bloeddrukmeting;
- het maken van een uitstrijkje (voor bevolkingsonderzoek);
- aanstippen van wratten;
- verbinden van wonden;
- oren uitspuiten;
- verwijderen van hechtingen;
- zwangerschapstest;
- urineonderzoek;
- bloedsuikercontrole;
- injecties.

## Praktijkondersteuner huisarts

POH-Somatiek; in de praktijk is een praktijkondersteuner werkzaam, deze zal de huisarts ondersteunen in de zorg voor patiënten met een chronische aandoening.

POH-GGZ; de huisarts kan u bij psychische klachten inplannen op haar spreekuur.

## Huisarts

In de praktijk werken drie huisartsen, dokter H.J. de Heer, dokter P. Stamnieder en dokter M. Geerink. De huisartsen werken een deel van de week. U kunt met alle drie de artsen te maken krijgen, dit is afhankelijk van de dag waarop u komt.

## Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur. Dinsdags tot 12.00 uur en donderdag is er een avondspraakuur tot 19.00 uur (muv de vakantieperiode). Dinsdagmiddag kunt u voor spoedgevallen bij een van de waarnemers terecht, zie het kopje 'Waarneming'.

## Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar van 8.00 – 17.00 uur. Voor het maken van een afspraak voor dezelfde dag en voor het aanvragen van een huisbezoek belt u **vóór 10.00 uur** naar de praktijk. Belt voor een uitslag van een onderzoek dan uitsluitend **na 10.30 uur** bellen. De assistente bespreekt uw uitslag dan met de arts waarna u 's middags uitsluitel krijgt over het onderzoek.

## Huisbezoek

Aan het eind van de ochtend en in het begin van de middag worden huisbezoeken afgelegd. In het algemeen is het zo dat de dokter niet "uit zichzelf" bij u langs komt. Omdat op de praktijk betere onderzoek- en behandel-mogelijkheden zijn, is het indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen. Wilt u graag dat de huisarts bij u thuis komt, bijvoorbeeld als u uit het ziekenhuis bent ontslagen, dan kunt u dit telefonisch met de assistente overleggen.

## Herhaalrecept

U kunt herhaalrecepten telefonisch aanvragen via de automatische receptenlijn op (0546) 87 61 02.

Vermeld om welk medicijn het gaat, welke sterkte, uw naam, adres, geboortedatum en een telefoonnummer, zodat we u kunnen terugbellen in het geval we vragen hebben over de medicatie. Het duurt 2 werkdagen voordat de apotheek herhaalrecepten heeft verwerkt en de medicatie voor u klaar ligt.

## Consult

Om de uitloop van het spreekuur zoveel mogelijk te beperken is voor een consult een beperkte tijd beschikbaar. Daarom zijn er enkele regels:

- een afspraak geldt voor één persoon;
- als u voor uw probleem meer tijd wilt, overlegt u dat dan bij het maken van de afspraak;
- als u meerdere klachten heeft, meldt u dat dan telefonisch aan de assistente zij kan dan de juiste consult ijd inplannen.

## Bijzondere spreekuren

### *Spirometrie*

Indien u last heeft van problemen met de luchtwegen kan er indien nodig een afspraak gemaakt worden voor een spirometrie. Dit is een onderzoek waarbij gekeken wordt naar de longfunctie. Het wordt uitgevoerd door een van de assistentes.

### *Diabetes spreekuur*

Indien u behandeld wordt voor diabetes mellitus komt u een aantal maal per jaar op een speciaal hiervoor ingericht diabetes spreekuur. Dit spreekuur wordt gedaan door de praktijkondersteuner en assistente onder supervisie van een huisarts.

## Spoed

Wanneer u tijdens kantooruren dringend medische hulp nodig heeft en de assistente is in gesprek dan kunt u door een 1 te drukken toch direct de assistente bereiken. Dit meldt het telefoonsysteem ook. Indien u met een levensbedreigende situatie te maken heeft dan kunt u ook rechtstreeks ons spoednummer bellen. Dit is (0546) 87 61 01.

## Opleiding

De praktijk is een opleidingspraktijk. Dat houdt in dat er van tijd tot tijd een arts in opleiding (co-assistent) of een doktersassistente in opleiding in de praktijk is. Een co-assistent werkt altijd onder supervisie van de huisarts. Wordt u liever door een van de vaste medewerkers geholpen? Bespreek dat dan met de huisarts of de assistente.

## Waarneming

Wanneer de praktijk tijdens kantooruren gesloten is, op dinsdagmiddag, wegens cursus, vakantie of na een nachtdienst, dan kunt u terecht bij een van de waarnemers. Dit is een andere huisarts uit dezelfde of een naburige wijk. Behalve tijdens vakantie kunt u hier alleen voor spoedgevallen terecht. Bij welke waarnemer u moet zijn verschilt van keer tot keer. Zowel op het antwoordapparaat als op de website kunt u de actuele waarneming vinden.

## Huisartsenpost

Voor spoedgevallen buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de "Spoedpost Almelo", Zilvermeeuw 1 (aan het ziekenhuis) Almelo, (088) 588 05 88. Houdt u uw verzekeringsgegevens bij de hand als u belt.

## Website

Op onze website [www.deNoordrand.nl](http://www.deNoordrand.nl) vindt u actuele informatie over de praktijk en algemene voorlichting over verschillende aandoeningen. Ook de inhoud van deze folder kunt u daar vinden.

## Klachten

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. onze praktijkvoering, laat het ons dan weten. Als u een klacht heeft over een behandeling verzoeken wij u om een afspraak met ons te maken zodat we dit kunnen bespreken. Op onze website vindt u uitgebreide informatie over de klachtenregeling en een klachtenformulier.



H.J. de Heer  
P. Stamsnieder  
M. Geerink

Vriezenveenseweg 176  
bij TMZ locatie "Het Meulenbelt"  
7602 PV Almelo  
(0546) 87 61 00  
[www.deNoordrand.nl](http://www.deNoordrand.nl)

## telefoon

**algemeen: (0546) 87 61 00**  
**spoed: (0546) 87 61 01**  
**herhaalrecept: (0546) 87 61 02**  
**[www.deNoordrand.nl](http://www.deNoordrand.nl)**

*Versie februari 2018.*